

**Lundi 25 mai 2020 - Angers IceParc**

**09h00** Matinée d'installation de l'organisation et des exposants

Arrivée des Exposants

**13h00** Arrivée des participants et accueil café / entrée VIP / Salons

**14h30** Ouverture des rencontres 2020

?? : Maire d'Angers,

? : Adjoint aux Sports

Anne-Laure Pujo: UCPA

Yann PESANDO : Président du SNP, Directeur du Parc Olympique de Méribel

**15h00** Présentation du programme de construction de cette nouvelle patinoire

Mairie d'Angers (direction des sports) + AMO société Alter / Eric Maisseu

**15h30** Présentation des exposants

Document de présentation (*film ou diaporama de 2 min max*)

**16h30** Inauguration de l'espace exposants

**17h00** Visite de l'Angers IceParc / Cédric Gassiot

**19h30** Réception à la Mairie d'Angers

**20h45** Cocktail dinatoire à la Péniche, quai de la Maine

**Mardi 26 mai – Angers IceParc**

**08h30** Accueil des participants

**09h00** Assemblée Générale Élective du SNP

- Rapport moral du Président
- Rapport financier du Trésorier
- Bilan des rencontres régionales par les délégués régionaux
- Élection du nouveau Conseil d'Administration

**10h30** Pause et visite de l'espace exposants

**11h00** Installations frigorifiques - Règlement F Gaz

- Retours d'expériences des patinoires ayant procédé aux travaux ou aux lancements d'AO. Présentation, après 9 mois d'exploitation, des patinoires de Dunkerque (CO2), Louviers (CO2) et Angers (NH3). Présentation des CCTP et travaux de rénovations lancés : ex d'Annecy, Grenoble ?

**13h00** Déjeuner pris en commun dans l'espace exposants

**14h00** Commande publique / constitution d'un CCTP préalable à un achat

**15h30** Pause dans l'espace exposants

**17h00** Découverte de la ville d'Angers / mobilité douce / trottinettes et VAE

**20h00** Dîner officiel (lieu à préciser).

**Mercredi 27 mai – Angers IceParc**

**08h30** Accueil des participants

**09h00** Interventions des fédérations FFHG / FFSG

- Actualités fédérales

**10h00** Pause dans l'espace exposants

**10h30** Intervention ANDIIS Pays de Loire / Gouvernance du sport / ANS / place des patinoires / Projet de réflexions autour de l'Économie Sociale et Solidaire représente une nouveauté dans le domaine du sport, notamment en France à l'heure où celui-ci est confronté à une véritable rénovation de sa gouvernance et de son modèle économique.

**11h30** Forum participatif : Gestion d'une patinoire – exemple de mode de fonctionnement et de gestion

Exemple de la Patinoire d'Angers

**13h00** Déjeuner pris en commun dans l'espace exposants

**14h30** Vers une efficacité énergétique des patinoires

Les patinoires : un modèle de gestion efficace et performantes ?

Exemple d'exploitants.

**15h30** Parcours client : de l'achat du billet au retour de satisfaction et l'envoi d'informations ciblées

- Billettique / contrôles d'accès

- Gestion Relation Client

**16h30** Fin des Rencontres Nationales des Patinoires.